

PROVOZNÍ ŘÁD

Informace a objednávky dovozové služby

Telefon: 354 224 500

Email: seniorbus@touzim.cz

KOMU JE SLUŽBA URČENA

- Seniorům nad 65 let a držitelům průkazu ZTP, ZTP/P, kteří nevlastní motorové vozidlo, nebo jej již ze zdravotních důvodů nemohou používat.
- Občanům, kteří jsou schopní s dopomocí sami nastoupit a vystoupit z automobilu (jedná se o běžný osobní automobil, který není vybavený hydraulickou zvedací plošinou ani nájezdovou rampou).
- Služba je poskytována občanům, kteří mají trvalý pobyt na území města Toužim a v jeho spádových obcích.
- Služba není provozována za účelem dosažení zisku.

OBEČNÁ USTANOVENÍ

- Osoby jsou přepravovány v pořadí, v jakém se k přepravě přihlásili, pokud dispečer nerozhodne jinak.
- V odůvodněných případech, může dispečer určit pořadí (naléhavost času dopravy, zdravotní stav, ...).
- Čas převozu musí být dohodnutý s dispečerem, který vytvoří při větším počtu zájemců nejrentabilnější trasu.
- Osoby s poruchami orientace a komunikace mohou být dopravovány jen s doprovodem zákonného zástupce (opatrovníka), nebo jím pověřené osoby, stejně tak osoby zcela nesoběstačné.
- Na poskytnutí služby nemá nikdo právní nárok, a je omezená kapacitou a možnostmi poskytovatele.
- Využitím služby osoby souhlasí se zpracováním osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, za účelem vedení evidence přepravovaných osob.

ROZSAH SLUŽBY

- Doprava je provozována v pracovních dnech od 8:00 - 15:00 hod. strážníky Městské policie Toužim.
- Služba bude poskytována za účelem dopravy osob, které splňují podmínky poskytovatele za účelem vyřizování úředních záležitostí (městský úřad, pošta), dopravy k lékaři a zajištění nákupu.

JAK SI SLUŽBU OBJEDNÁVAT

- Službu lze objednat na sekretariátu Městského úřadu Toužim, který zajišťuje funkci dispečera, a to na telefonním čísle 354 224 500, emailem seniorbus@touzim.cz nebo osobně v kanceláři MěÚ Toužim č. 26.
- Službu lze objednat PO-PÁ- 8:00-12.00 hod.
- Službu lze objednat nejméně dva dny před zamýšleným datem přepravy.

POVINNOSTI ZÁJEMCE O PŘEPRAVU

- Každý zájemce si musí službu objednat nejméně dva dny dopředu, a to buď elektronicky, nebo telefonicky nebo osobně.
- Klient musí nahlásit telefonní číslo pro možnost ověření objednávky.
- Při přihlašování musí být zjištěny tyto další údaje:
 - Jméno klienta.
 - Věk klienta nebo číslo průkazu ZTP, ZTP/P příp. doprovod
 - Telefonní číslo.
 - Trvalé bydliště.
 - Kdy, odkud a kam bude přeprava uskutečněna.
- Klient je při nástupu povinen prokázat se platným osobním dokladem nebo průkazem ZTP, ZTP/P.
- Klient je povinen upozornit obsluhující personál na způsob manipulace s kompenzační pomůckou a na způsob pomoci, kterou potřebuje.
- Klient bude pro bezpečný způsob přepravy respektovat nařízení řidiče.

KDO MŮŽE BÝT VYLOUČEN Z PŘEPRAVY

- Z přepravy mohou být vyloučené osoby podnapilé, nevhodně se chovající, nebo osoby jinak nezpůsobilé přepravy.
- Řidič může z přepravy vyloučit osobu, které neuposlechne jeho příkazů, spojených s bezpečností přepravy (odmítnutí připoutání bezpečnostním pásem,...).
- V případě osob s poruchami orientace a komunikace, osob, kterým je ustanovený zákonný zástupce nemůže být přeprava poskytnuta, pokud je nedoprovází zákonný zástupce nebo jím pověřená osoba.
- Ve voze platí zákaz kouření.

ZPŮSOB ÚHRADY

- Klient je povinen uhradit službu v hotovosti.
- Cena jedné jízdy je 10,- Kč a cena zpáteční jízdy je 15,- Kč. Doprovod osoby starší 65 let bude hradit stejnou částku.
- Jedna osoba zajišťující doprovod klientovi s průkazem ZTP, ZTP/P má nárok na jízdu zdarma.
- Aktuální informace na vyžádání podá řidič ve vozidle.

DALŠÍ UJEDNÁNÍ

- Zájemci, který si dopravu objedná a bez řádné omluvy nevyužije, nebude služba poskytnutá zpravidla 3 následující měsíce.
- Za řádně odvolanou objednávku lze považovat zrušení minimálně jeden pracovní den před objednanou přepravou.
- Pokud se klient nedostaví na jím určené místo pro nástup ke zpáteční cestě v domluvenou hodinu, počká na něj řidič automobilu maximálně 10 minut a po té odjede.

ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

- Provozní řád schválila Rada města Toužim dne 26. 3.2018 usnesením č.14/6/2018.
- Pravidla nabývají platnosti dnem uvedení vozidla do provozu.

Alexandr Žák
starosta