

# Co je to Komunitní plánování sociálních služeb.

---

## KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

### "PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB - VĚC VEŘEJNÁ".

#### 1. PODSTATA KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

- je metoda, kterou lze na úrovni obcí nebo krajů plánovat sociální služby,
- je široký a otevřený proces zjišťování potřeb a hledání zdrojů v oblasti sociálních služeb,
- znamená zapojování všech účastníků a vyjednávání, nikoliv rozhodování od zeleného stolu,
- umožňuje snadné propojení a stanovení potřebnosti sociálních služeb v návaznosti na další veřejné služby.

#### 2. PŘÍNOSY KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

- zvyšuje dostupnost a kvalitu sociálních služeb na místní úrovni, rozšiřuje škálu sociálních služeb, zajišťuje, aby sociální služby odpovídaly zjištěným místním potřebám,
- umožňuje větší efektivitu při vynakládání finančních prostředků na zajištění veřejných služeb, sdílené financování na základě dohody s dalšími aktéry (obcemi, krajem, státem),
- dává příležitost všem účastníkům systému sociálních služeb (uživatelům, poskytovatelům, zadavatelům) zapojit se do přípravy a uskutečňování plánu sociálních služeb,
- zvyšuje podíl občanů na rozhodovacím procesu o poskytování sociálních služeb, zvyšuje spolupráci mezi lidmi, přispívá k řešení problémů ve městě,
- rozšiřuje stávající způsoby řízení a plánování sociálních služeb, legitimuje rozhodování řídicích a zastupitelských orgánů,
- umožňuje přirozenou tvorbu mikroregionů a svazků obcí za účelem efektivního zajištění veřejných služeb,
- přináší finanční prostředky i z jiných nejen z obecních rozpočtů.

### **3. ZÁSADY KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB**

- zapojení a partnerství všech účastníků systému sociálních služeb,
- dialog a vyjednávání,
- dosažení výsledku, který je přijat a podporován většinou účastníků

### **4. ÚČASTNÍCI KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB**

Účastníky komunitního plánování sociálních služeb jsou uživatelé, poskytovatelé a zadavatelé sociálních služeb (triáda). Tyto tři skupiny se soustavně a průběžně scházejí a jednají spolu o dohodě, jak co nejlépe naplnit představy a přání každé z nich.

- **Uživatelé sociálních služeb**

lidé, kteří se ocitli nebo ocitnou v nepříznivé sociální situaci a potřebují pomoc sociálních služeb (ti, kdo služby přijímají, dostávají či spotřebovávají).

- **Poskytovatelé sociálních služeb**

subjekty poskytující sociální služby, bez ohledu na to, zda se jedná například o nestátní neziskové organizace, organizace zřízené obcí nebo krajem.

- **Zadavatelé sociálních služeb**

zejména obce a kraj. Zadavatel je odpovědný za zajištění sociálních služeb na příslušném území.

### **5. VÝSLEDEK KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB**

Výsledkem komunitního plánování sociálních služeb je komunitní plán sociálních služeb, což je strategický plán rozvoje sociálních služeb, který:

- odpovídá místním podmínkám a potřebám,
- stanovuje krátkodobé cíle a priority rozvoje sociálních služeb v regionu,
- směřuje k dosažení dlouhodobé vize rozvoje sociálních služeb v regionu,
- přispívá k zajištění všech typů sociálních služeb pro potřebné osoby v regionu,
- přispívá ke zkvalitnění poskytování sociálních služeb v regionu