

# Pravidla

## k poskytování služby „Informace e-mailem a Informace SMS“

### I. Žadatel

Žadatelem může být jakákoliv právnická či fyzická osoba, která požaduje rozeslání určitého textu zprávy prostřednictvím služby „Informace e-mailem a informace SMS“ provozované Městským úřadem Toužim.

### II. Informace, které lze rozeslat službou „Informace e-mailem a informace SMS,“ zejména se jedná o:

- informace krizového charakteru (např. od PČR, od HZS, od správců inženýrských sítí – poruchy vody, elektřiny, kanalizace)
- informace o konání kulturní, společenské, sportovní a charitativní akce
- informace o konání voleb
- informace o uzavření MěÚ, knihovny, lékařské ordinace, RTG
- informace o zápisu dětí do škol, dny otevřených dveří
- informace zajišťující službu občanům – např. právní poradna, přítomnost Finančního úřadu, jarní odvoz odpadů, informace týkající se dopravy, vakcinace zvířat, deratizace, vánoční prodej, burza pro děti, poradenství k chovu domácích zvířat včetně prodeje
- informace příspěvkových organizací města a organizačních složek města
- informace o volných pracovních pozicích
- informace o nálezů či ztrátě věcí nebo zvířat
- informace o probíhajících opravách na území obce Toužim, rekonstrukcích, týkajících se většího počtu obyvatel (např. uzavření komunikace)
- informace o zákazu vstupu na území obce Toužim, kde bude probíhat odlov zvěře, nebo bude vydáno opatření obecné povahy z jiného důvodu
- informace o zákazu vstupu na území obce Toužim, kde hrozí nějaké nebezpečí
- informace o zasedání Zastupitelstva města Toužim

### III. Žádost a text informace

Žádosti se podávají ústně, písemně, e-mailem nebo osobně v sekretariátu Městského úřadu Toužim nebo prostřednictvím e-mailových adres uvedených na webových stránkách města. Součástí žádosti je e-mailová adresa popřípadě telefonický kontakt žadatele.

V případě konání kulturní, sportovní či charitativní akce musí každý text ke zveřejnění službou „Informace e-mailem a informace SMS,“ obsahovat:

- název akce
- datum a čas konání akce
- místo konání akce
- plakát akce, který bude zveřejněn na stránkách města Toužim (pokud existuje)
- popřípadě další bližší informace

Pokud žádost nebude obsahovat výše uvedené náležitosti, Městský úřad Toužim vyzve žadatele o doplnění. Jestliže žadatel nejpozději do 3 pracovních dnů žádost nedoplní, zpráva nebude zveřejněna.

Text ke zveřejnění musí být stručný a věcný.

Městský úřad Toužim si vyhrazuje právo, v případě potřeby upravit požadovaný text informace tak, aby vyhovoval technickým možnostem poskytované služby a zároveň byla zachována jeho obsahová náplň.

Ve výjimečných a nejasných případech rozhoduje o zveřejnění starosta popřípadě tajemník.

O výsledku negativního rozhodnutí bude žadatel vždy informován e-mailem popřípadě telefonicky.

**Tato Pravidla byla stanovena Radou města Toužimi na schůzi č. 16/2019, konané dne 19. srpna 2019, usnesením č. 16/16/2019 a s účinností od 01. září 2019.**