

PROVOZNÍ ŘÁD DOVOZOVÉ SLUŽBY

Dovozovou službou se rozumí poskytování přepravy osob do zdravotnického zařízení v Karlových Varech a zpět. Službu poskytuje město Toužim.

KOMU JE SLUŽBA URČENA

- 1) Občanům, kterým byla vystavena žádanka na rentgenové nebo sonografické vyšetření a kteří:
 - jsou schopní sami nebo s dopomocí nastoupit a vystoupit z automobilu
 - mají trvalý pobyt na území města Toužim a jeho spádových obcí
 - jsou starší 18 let,
 - jsou mladší 18 let, pouze s doprovodem osoby starší 18 let
- 2) Občanům s trvalým pobytem na území města Toužim, kteří mají s Pečovatelkou službou Toužim uzavřenou smlouvu o poskytování úkonů pečovatelské služby. Pro tyto klienty je možnost dopravy i do ostatních zdravotnických zařízení v Karlovarském kraji.

K ČEMU JE SLUŽBA URČENA

- 1) Poskytováním služby umožňuje město oprávněným osobám přepravu v případech, kdy si nemohou zvolit jiný způsob přepravy.
- 2) Služba nenahrazuje úkony pečovatelské služby, záchranné služby a další služby nebo úkony nespádající do kompetence (pravomoci) poskytovatele.
- 3) Řidič nedoprovází osoby na rentgenové nebo sonografické vyšetření.
- 4) Na poskytnutí služby není právní nárok, a je omezená kapacitou a možnostmi poskytovatele.

KDY JE SLUŽBA DOSTUPNÁ

- 1) Provoz služby je zajištěn pouze ve dnech:

Pondělí - Pátek v době od 07:30 – 13:00 hodin, v odůvodněných případech i mimo tuto dobu.

JAK SI MŮŽE KLIENT SLUŽBU OBJEDNAT

- 1) Službu je možné objednat na telefonním čísle 354 224 500 nebo osobně na sekretariátu MÚ Toužim (I. patro, č. dv. 26), který zajišťuje funkci dispečera.
- 2) Službu lze objednat PO-PÁ - 8:00-11.00 hodin, nejpozději den předem.

- 3) Klient nahlásí celé jméno a příjmení, případně jméno doprovázející osoby, trvalé bydliště a telefonní kontakt.
- 4) Využitím služby osoby souhlasí se zpracováním osobních údajů dle zákona č. 110/2019 Sb., zákon o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, za účelem vedení evidence přepravovaných osob.
- 5) Objednanou službu může klient stornovat telefonicky na čísle 354 224 500 nebo na čísle 725 191 291.
- 6) Poskytovatel může objednanou službu zrušit ze závažných provozních či technických důvodů nejpozději v den, kdy měla být služba realizována, a to osobně nebo telefonicky.

KDO MŮŽE BÝT VYLOUČEN Z PŘEPRAVY

- 1) Z přepravy mohou být vyloučené osoby podnapilé, nevhodně se chovající, nebo osoby jinak nezpůsobilé přepravy.
- 2) Řidič může z přepravy vyloučit osobu, které neuposlechne jeho příkazů, spojených s bezpečností přepravy (odmítnutí připoutání bezpečnostním pásem,...).
- 3) Ve vozidle platí zákaz kouření.

JAKÁ JE VÝŠE ÚHRADY ZA POSKYTNUTOU SLUŽBU

- 1) Poskytovatel nepožaduje náhradu veškerých nákladů vzniklých mu v souvislosti s poskytnutím služby, ani nepožaduje úhradu ceny za poskytnutou službu. Za poskytnutou službu platí klient příspěvek na částečnou úhradu nezbytných nákladů poskytovatele ve výši 50,- Kč.
- 2) Klient uhradí příspěvek před započítáním čerpání služby v hotovosti. Řidič vozidla je povinen vystavit doklad o zaplacení příspěvku na přepravu.
- 3) Služba není provozována za účelem dosažení zisku.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Nabytím účinnosti tohoto Provozního řádu se zrušuje Provozní řád schválený Radou města Toužim usnesením č. 20/3/2021 ze dne 15. 2. 2021.
- 2) Provozní řád schválila Rada města Toužim dne 28. 6. 2021 usnesením č. 10/13/2021.
- 3) Provozní řád dovozové služby nabývá účinnosti dnem 1. 7. 2021.

Alexandr Žák v. r.
starosta