

JAK ŽÁDAT O NAŠÍ SLUŽBU

Zavedení pečovatelské služby (PS)

Zájemci o využívání našich služeb nás mohou kontaktovat ústně či písemně. Pokud je žadatel z cílové skupiny PS a pečovatelská služba má volnou kapacitu, je s ním (popř. jeho zákonným zástupcem) uzavřena písemná Smlouva o poskytování pečovatelské služby.

Pověřený pracovník seznámí zájemce o sociální službu se způsobem a podmínkami poskytování služeb, podá informace o nabídce služeb a o výši úhrady za poskytované služby. Sociální pracovník pečovatelské služby provede rozbor potřeb a zdrojů (sociální šetření). Se zájemcem o službu komunikuje pracovník srozumitelně a trpělivě, své informace přizpůsobuje fyzickému a psychickému stavu zájemce. Na základě rozhovoru se zjišťují potřeby zájemce o službu, jeho osobní cíle, představy a očekávání od PS.

Při sepisování Smlouvy o poskytnutí pečovatelské služby je s žadatelem dohodnut rozsah poskytovaných služeb a jejich frekvence.

Zájemci o zavedení pečovatelské služby nás mohou kontaktovat na těchto telefonních číslech:

vedoucí pečovatelské služby|: 354 224 509

Dům s pečovatelskou službou, Malé náměstí 468, Toužim: 354 224 580

Ukončení pečovatelské služby

Ze strany klienta:

- kdykoliv na vlastní žádost i bez udání důvodu

Ze strany poskytovatele:

- odchodem klienta do ústavního, sociálního nebo zdravotnického zařízení
- odmítá-li klient finanční plnění spojené s poskytováním PS
- chová-li se klient k pracovníkům PS způsobem ohrožujícím dobré mravy či způsobem agresivním, čímž je pracovník PS ohrožen na svém zdraví či pověsti
- přestěhováním klienta mimo terén působnosti PS
- pokud dojde k zániku poskytovatele

Ukončení služeb, výpovědní důvody a výpovědní lhůty jsou definovány ve Smlouvě o poskytování pečovatelské služby uzavřené mezi klientem a poskytovatelem dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.