

Informace o pečovatelské službě

Dne 15. 5. 2003 byla podle § 35a odst. 1, § 84 odst. 2 písm. e) zák. č. 128/2000 Sb., o obcích, v souladu s § 24 a násl. zák. č. 250/2000 Sb. o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů s účinností od 1. 7. 2003 zřízena usnesením Zastupitelstva města Toužim č. 2/A/7/2003 organizační složka:

Název: Pečovatelská služba – organizační složka města
Sídlo: Toužim, Malé náměstí 468 – v Domě
s pečovatelskou službou
Zřizovatel: město Toužim
Statutární zástupce: starosta města

Kontaktní telefony:

Dům s pečovatelskou službou	354 224 580
Vedoucí pečovatelské služby	354 224 509
Pracovnice přímé péče	731 133 544, 731 133 545
E-mail	sona.simkova@touzim.cz
webové stránky	www.touzim.cz

Tato sociální služba je v samostatné působnosti města Toužim poskytována osobám s jiným zdravotním postižením a seniorům, kteří nejsou schopni si sami obstarat nutné práce v domácnosti a další životní potřeby nebo kteří pro nepříznivý zdravotní stav potřebují ošetření jinou osobou nebo další osobní péči, pokud jim potřebnou péči nemohou poskytovat rodinní příslušníci.

Pečovatelská služba (PS) je terénní služba poskytovaná v domácnostech klientů na území města Toužim. Dále je poskytována v bytech v Domech s pečovatelskou službou (DPS) na adrese Malé náměstí 468, Sídliště 124 a Školní 609. V Domě s pečovatelskou službou, Malé náměstí 468, Toužim se nachází i středisko pečovatelské služby a místnost pečovatelek. Ke své činnosti PS využívá prádelnu a společenskou místnost, což jsou nebytové prostory DPS. Pečovatelská služba je zajišťována **v pracovní dny od 7:00 do 15:30 hod., v pracovní dny od 15,30 do 22,00 hodin – nezbytně nutné úkony po předchozí individuální domluvě, o víkendech a svátcích od 7,00 do 22,00 hodin – nezbytně nutné úkony po předchozí individuální domluvě.** Dále úzce spolupracujeme s Home care službou, která zajišťuje našim klientům své služby i v pozdních odpoledních a večerních hodinách, víkendech a svátcích.

Je zajišťována smluvně na dohodnuté úkony a čas v souladu s Vyhláškou č. 505/2006 Sb.

O službě jsou informace na webových stránkách města a na nástěnce v přízemí DPS, Malé náměstí 468, Toužim.

Poslání

Naší snahou je poskytovat služby po stránce bio-psycho-sociální tak, aby jedinec byl schopen žít ještě plnohodnotný život v kruhu své rodiny, ve svém přirozeném sociálním prostředí.

Posláním je poskytnout péči a podporu klientům pečovatelské služby ve smyslu uspokojení jejich specifických potřeb v oblasti ochrany a podpory jejich zdraví, péči o sebe, podpory jejich bezpečnosti a sociálních vztahů. Služba usiluje, aby v maximální možné míře podporovala a udržovala osobní schopnosti, dovednosti a sociální vztahy klientů.

Rozsah poskytovaných služeb je vytvořen pro klienta, který žije v domácím prostředí a pomáhá ho zapojit jak do fyzických, tak do psychických aktivit. Všechny způsoby a metody naší služby směřují k oddálení úplné závislosti klienta.

Realizace poslání je zajištěna :

1. Poskytováním sociálních služeb :
 - **pečovatelská služba,**

Cíl:

Cíl, který by měla poskytovaná služba naplňovat, stanovuje klient . Osobní cíl vychází z možností a schopností zájemce o službu. Jedná se zejména o zajištění dohodnutých běžných každodenních úkonů, které by jinak klienti dělali sami, kdyby jim v tom nebránilo zdravotní postižení nebo stáří.

Cílem naší služby je zachování či zlepšení kvality života klientů.

Poskytovat služby a úkony vedoucí k soběstačnosti klienta sociální služby.

Poskytovanými službami chceme umožnit klientovi setrvat v přirozeném sociálním prostředí, doma – v blízkosti svých blízkých a přátel.

Cílovou skupinou uživatelů služeb jsou :

Obecně jsou cílovou skupinou uživatelů lidé v nepříznivé životní situaci.

V této situaci se nacházejí pro svůj věk, ztrátu soběstačnosti, pro nemoc, zdravotní postižení nebo z jiných závažných důvodů, nejsou fakticky schopni zabezpečovat a uspokojovat své životní potřeby a tyto potřeby nejsou ani jinak zabezpečeny.

Konkrétně se jedná o:

- seniory
- osoby s jiným zdravotním postižením

Věková struktura uživatelů:

- dospělí (27 – 64 let)
- mladší senioři (65 – 80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

Principy poskytování sociálních služeb:

- nezávislost a autonomie pro klienty služeb,
- začlenění a integrace do komunity,
- respektování potřeb klienta,
- partnerství,
- kvalita služby,
- rovnost,
- poskytování služby ve smyslu dobré praxe dle standardů kvality sociální služby,
- má zpracovaný postup narušení soužití s možností vyloučení klienta,
- zajištění plnohodnotného života v kruhu rodiny,
- časová a místní dostupnost,
- profesionalita pracovníků,
- týmová spolupráce,
- vytváření důstojnosti a zachování osobnosti klienta,
- respektování vlastního názoru, postojů, náboženské a národnostní svobody
- dodržování práv klientů, snaha o respektování individuálních životních hodnot klienta
- komunikace s klienty
- týmová spolupráce
- podpora soběstačnosti klientů
- udržování sociálních vazeb – kontaktu s přirozeným sociálním prostředím

Tyto principy jsou prezentovány jako veřejný závazek. Další principy poskytovaných služeb stanovuje **etický kodex pracovníka v sociálních službách**, který je přílohou standardů.

Služba je poskytována v souladu s **Organizačním a Pracovním řádem, bezpečnostními předpisy, Standardy sociálních služeb, pracovními náplněmi zaměstnanců** a v souladu s **Metodikou**. Metodikou je míněn **soubor vnitřních pravidel**, které si naše zařízení vytvořilo pro vlastní činnost. Je běžně přístupná všem pracovníkům a klientům. Vnitřní pravidla jsou personálem dodržována.

Principy poskytování dobré praxe jsou zachyceny v „Etickém kodexu“, který je umístěn v kanceláři vedoucí PS a se kterým jsou vždy seznamováni nastupující a proškolení stávající zaměstnanci.

Při sjednávání pečovatelské služby postupujeme následovně:

1. Vedoucí PS společně se sociální pracovníci, popř. pracovníci v přímé péči navštíví po předešlé domluvě zájemce o službu v jeho domácnosti nebo jej přijme na svém pracovišti, v budově Domu s pečovatelskou službou v Toužimi, Malé náměstí 468. Pokud má zájemce požadavek, aby byl přítomen rodinný příslušník či jiná jemu blízká osoba, je mu vyhověno. Při sjednávání návštěvy je zájemci tato možnost nabídnuta.
2. Vedoucí PS společně se sociální pracovníci, popř. pracovníci v přímé péči zájemce vyslechnou a nechají jej definovat, co od služby očekává. Zároveň zjistí, co zájemce o službě už ví. Následně informace doplní a upřesní, co je naše služba schopna nabídnout.

Zájemci musí být poskytnuty tyto základní informace:

- rozsah poskytovaných služeb
 - časová dostupnost služby
 - úhrada za poskytované služby
 - o uzavření Smlouvy o poskytování PS
 - o dodatcích ke Smlouvě o poskytování PS
 - o ukončení smlouvy
 - o možnosti přístupu k vyřizování stížností
 - o kontaktním místě zařízení
3. Vedoucí PS a sociální pracovnice pomohou zájemci o sociální službu se stanovením jeho osobního cíle a na základě tohoto cíle zpracují spolu se zájemcem individuální plán.
Osobní cíl je v kontextu sociálních služeb to, čeho může zájemce dosáhnout právě využíváním sociální služby.
 4. Zájemce je upozorněn, které doklady je nutno pro zavedení služby předložit: *platný občanský průkaz a případné osvědčení o účasti v odboji nebo doklady o soudní rehabilitaci* (z důvodu možnosti poskytování pečovatelské služby bez úhrady). Po předložení těchto dokladů sepíše vedoucí PS se sociální pracovníci s žadatelem *Žádost o zavedení pečovatelské služby*. Žadatel svým podpisem vyjádří souhlas s rozsahem poskytování služby a s náklady na jejich úhradu, dále souhlas se zpracováním osobních údajů.
 5. Pokud nejsme schopni uspokojit požadavky zájemce v žádaném rozsahu, zprostředkuje mu kontakt s jinou organizací nebo osobou, která obdobné služby poskytuje.

Klientovi musí být zřejmá kritéria:

- o jakou službu se jedná
- v jakém rozsahu bude služba poskytována
- za jakou cenu
- forma plnění